

شركة توزيع الكهرباء المساهمة العامة

سياسة نظام الإدارة المتكامل



في إطار تحقيق رؤية واستراتيجية شركة توزيع الكهرباء المساهمة العامة ولتقديم خدمات متميزة للمتعاملين والمتمثلة بمارستها الرئيسية المرخصة (أعمال توزيع الكهرباء وأعمال البيع بالتجزئة) ضمن مناطق عملها داخل المملكة، ومن خلال سعيها لتوفير أعلى مستوى من الخدمات فإن الشركة تقوم بتطبيق نظام إدارة متكامل ويشمل:

نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015

نظام إدارة البيئة ISO 14001:2015

نظام إدارة السلامة والصحة المهنية ISO 45001:2018

لذا فإن الشركة قامت بوضع هذه السياسة والأهداف المرتبطة بها لتحقيق متطلبات هذه الأنظمة في جميع أنشطتها و مواقعها المختلفة، حيث تلتزم الشركة بما يلي:

1. تطبيق أفضل الممارسات العالمية حسب أنظمة الادارة الخاصة بالجودة والبيئة والسلامة والصحة المهنية.
 2. تطبيق التشريعات الأردنية الناظمة للسلامة والصحة المهنية والبيئة وحسب متطلبات الجهات الرقابية المعنية وتطبيق معايير الجودة الفنية الخاصة بشبكات توزيع الكهرباء.
 3. تقديم خدمات توزيع كهرباء ذات جودة أداء وموثوقية عالية لتحقيق رضا المتعاملين.
 4. توفير بيئة عمل آمنة للموظفين والمرجعين، والسيطرة على مخاطر السلامة والصحة المهنية في الشركة والحد من إصابات العمل.
 5. السيطرة على الآثار البيئية الناتجة عن أنشطة وأعمال الشركة والمحافظة على الموارد الطبيعية وعناصر البيئة من التلوث.
 6. نشر الوعي والإلتزام لدى الموظفين بسياسة نظام الإدارة المتكامل، من خلال وضع منهجية خاصة بتدريب العاملين المستمر لرفع كفاءتهم وتطويرهم بهذه المجالات.
 7. توفير الموارد المالية واللوجستية والبشرية اللازمة لعمل الشركة.
 8. وضع مؤشرات أداء تتناسب مع الأهداف الاستراتيجية للشركة ومتابعة الإلتزام بها.
- مع السعي المستمر لمراجعة وتحديث وتطوير هذه السياسة وتعديها على جميع الموظفين والشركاء والمتعاملين، والالتزام التام بتحقيق الأهداف المرتبطة بها للوصول إلى تقديم خدمات متميزة تفوق توقعات المتعاملين والمحافظة على بيئة عمل آمنة والمحافظة على الموارد الطبيعية والعناصر البيئية من التلوث.

المدير العام

رقم الوثيقة: 2/1

تاريخ الإصدار: 2024/2/1

تاريخ مراجعة الإدارة: 2025/2/1